

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Eduardo Figueiredo de Moraes

Análise de Qualidade

Manaus- Am

2024

1. **RESUMO**

Neste projeto de análise de qualidade, será realizada uma análise completa da Camisa de linho, feita pela empresa Marfinno (Renner).

1. **SUMÁRIO**

**1. RESUMO ………………………………………………2**

**2. SUMÁRIO………………………………………………3**

**3. INTRODUÇÃO ....……………………………………..4**

**4. O PROJETO ...………………………………………...5**

**4.1 Detalhes do produto ou serviço………………….5**

**4.2 Tabela de Análise……………………………………6**

**4.3 Relatório………………………………………………7**

**4.4 Evidências………………………………………..…..8**

**4.5 Onde encontrar………………………………….…..8**

**5. Conclusão…………………………………………..….8**

**6. Referências Bibliográficas……………………….…8**

1. **INTRODUÇÃO**

Neste documento será apresentada uma análise de qualidade completa da Camisa de linho da marca Marfinno associada a Renner, analisando de uma forma geral a prestação de serviço, usabilidade e acessibilidade da peça, descrição do serviço prestado, e até mesmo se a peça está de acordo com os processos de rigorosos de durabilidade e resistência. Tentaremos ir mais além, entrando em contato pelos canais de comunicação para analisar o tempo de resposta por parte da empresa e verificar se as informações estão atualizadas nas redes sociais.

1. **O PROJETO**

Neste documento irei analisar a peça de roupa de linho da empresa Marfinno (Renner). Decidi realizar essa análise pois havia novas concorrentes no mercado e a empresa decidiu abrir uma série de testes com suas peças, para manter a qualidade e fidelidade de seus clientes e melhorar cada vez mais sua imagem. Contudo irei relatar com a visão de um usuário, para conseguir abstrair da melhor forma os resultados e até mesmo possíveis melhorias no processo.

A empresa analisada Renner, em um primeiro momento, quando pesquisamos no Google, se encontra entre as primeiras empresas da lista que presta serviço no mesmo ramo de roupas de linho. Já de início é possível observar que a empresa possui dados e informações acessíveis para que o cliente local consiga encontrá-la em uma pesquisa na internet, tendo telefone de contato, endereço e um site. Vamos detalhar todos os fatores, formas de contato possíveis com a empresa e detalhamento dos serviços, observando todos os pontos disponibilizados para melhor experiência do usuário.

1. **Detalhes do produto ou serviço**

| **Nome do produto ou serviço:** | Camisa de linho da cor Bege |
| --- | --- |
| **Fabricante:** | Marfinno LTDA |
| **Tempo de uso:** | 4 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | -Feito a mão  Acabamentos de alta qualidade  Tecido selecionado em uma época específica do ano  Leve e fino |

1. **Tabela de Análise**

| **Característica** | **Sua percepção**  O tecido de linho é muito macio e suave para a pele, tornando-o uma escolha fantástica para vestuário. Ele é capaz de absorver até 20% do seu peso em água, o que o torna perfeito para roupa de cama. O tecido de linho tem um aspecto natural e elegante que acrescenta um toque rústico a qualquer produto criado com ele.  - Empresa facilmente localizada através de uma pesquisa regional, porém quando se pesquisa de forma mais global, não aparece nas pesquisas, devido a própria marca ser mais focada no mercado local e não possui planos para se inserir no mercado internacional.  - Empresa com informações de contato logo de início na pesquisa do Google e direcionamento para site, IMAGEM 01; | - IMAGEM 01: Mostra a peça verificada e a pesquisa da empresa nos resultados do site de buscas Google. |
| --- | --- | --- |
| **Usabilidade:** | -O linho é um tecido versátil que pode ser usado em uma variedade de ocasiões, desde eventos formais até situações mais casuais. As camisas de linho masculinas são frequentemente usadas em ocasiões casuais, mas também podem ser usadas em eventos mais formais, dependendo do estilo e da cor da camisa. | IMAGEM 02: Visualização de modelo usando a peça de linho. |
| **Matéria prima:** | O tecido de linho é uma fibra natural que é utilizada há milhares de anos para fazer tecidos de alta qualidade. Ele é conhecido pela sua aparência rústica e elegante. O linho é extremamente respirável, permitindo que o ar circule através dele e mantendo o usuário fresco e confortável em tempo quente. | IMAGEM 03: Imagem da matéria prima (linho) |
| **Performance:** | - O Linho é um tecido de aspecto rústico que está super na moda. É um tecido versátil que ao mesmo tempo em que é sofisticado, também pode ser usado para peças casuais e despojadas. O linho é caracterizado como um tecido que simboliza conforto e elegância. | IMAGEM 02: Visualização de modelo usando a peça de linho. |
| **Design:** | - O design por sua vez é bem leve, Algumas camisas de linho masculinas têm um corte clássico e tradicional, enquanto outras têm um corte mais moderno e ajustado. IMAGEM 06. | IMAGEM 04: Visualização da camisa de linho de acordo com os ajustes disponíveis para o cliente. |
| **Redes sociais da empresa:** | - Ao verificar as redes sociais da empresa, observamos que estão todas atualizadas conforme o site e informações de contato, porém a frequência de postagens é maior do que as dos clientes, que aparentemente é de cinco por semana. Veja as redes sociais nas imagens 07, 08 e 09.  - Padronização de descrição em redes sociais diferentes, facilitando a localização por parte do usuário | IIMAGEM 05: Instagram da empresa Renner. |
| **Envolvidos com a empresa** | - Na Renner, você encontra diversas opções de roupas de linho para arrasar com muito conforto. Os principais tipos que você vê por aqui são camisas, camisetas, vestidos e até shorts e calças.  Tanto na moda feminina quanto na masculina, temos muitas opções para agradar a todos os gostos. Navegue pelo nosso site para encontrar a que mais combina com você. Descubra modelos de roupa de linho de todos os jeitos, cores e estampas e encontre o seu! | IMAGEM 06: Descrição da empresa sobre a peça de linho. |

3. **Relatório**

Utilizando a tabela acima, foi realizado um relatório com suas palavras descrevendo:

* O item analisado
* A frequência com que usa o item;
* Os envolvidos (designers e a fabricante);
* Suas percepções sobre o item analisado.
* Redes Sociais da empresa.

1. **Evidências**

Abaixo vamos observar as evidências da análise feita da camisa de linho encontrado no site da Renner feito pela empresa Marfinno

Imagem 01: Mostra a peça verificada e a pesquisa de palavras-chave da empresa nos resultados do site de buscas Google.

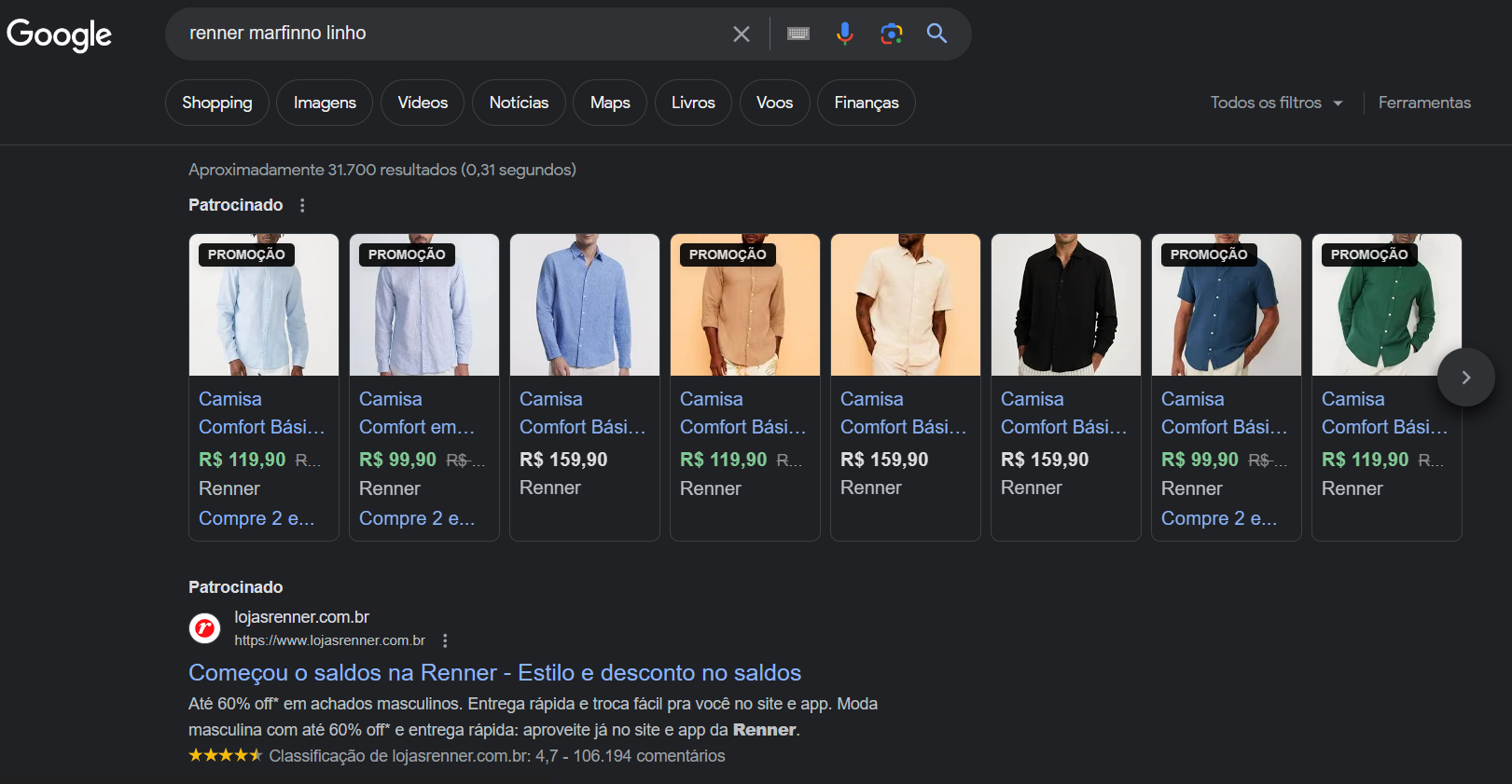


Imagem 02: Visualização de modelo usando a peça de linho 

Imagem 03: Imagem da matéria prima (linho)



Imagem 04: Visualização da camisa de linho de acordo com os ajustes disponíveis para o cliente.



Imagem 05: Instagram da empresa Renner.

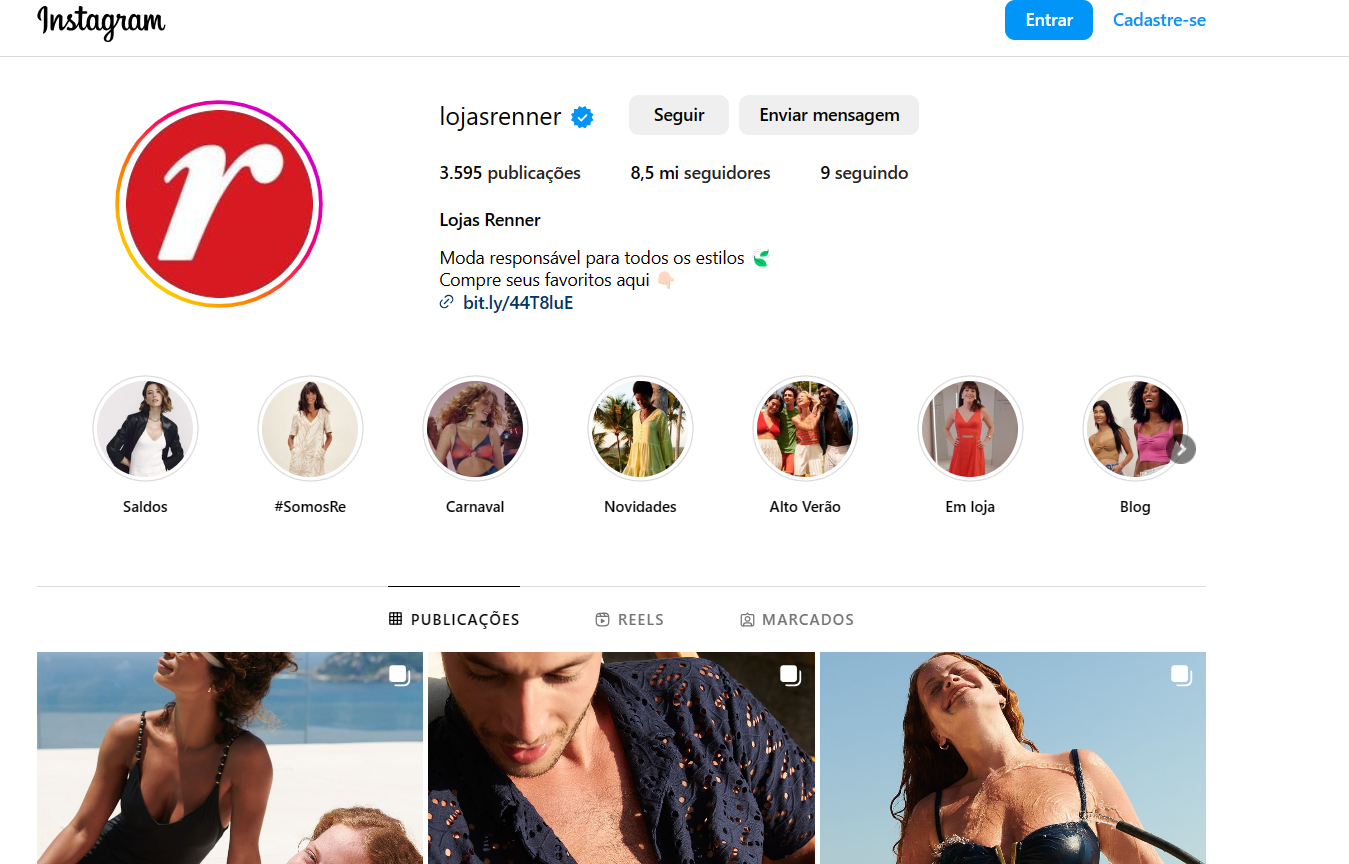
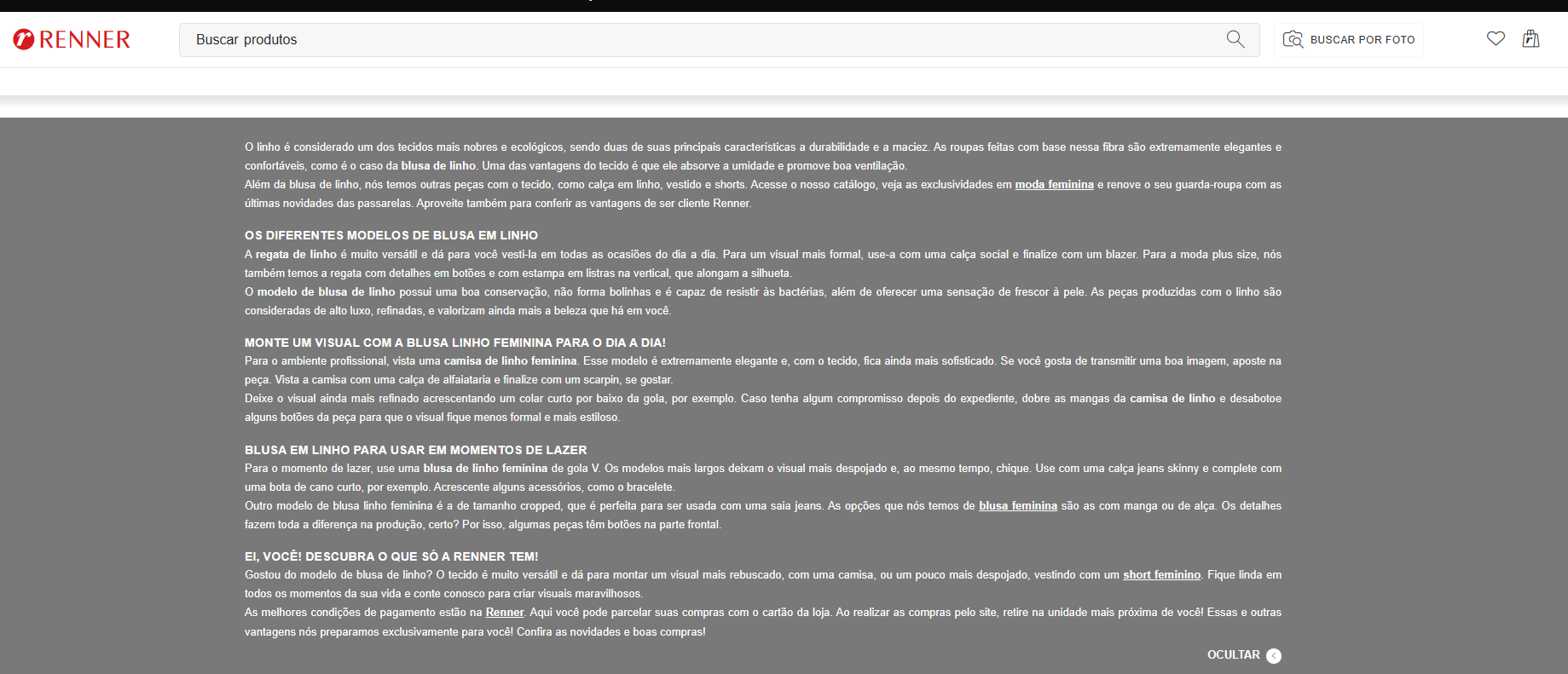


Imagem 06: Descrição da empresa sobre a peça de linho.



1. **Onde encontrar**

As Camisas de linho se encontram no site da empresa Renner, porém as redes sociais direcionam para o site e para os canais de atendimento, que com isso é possível tirar dúvidas e saber mais sobre o trabalho e de onde foi fabricado.

Site da empresa: Renner.com.br

Redes sociais: @lojasRenner (instagram)

1. **CONCLUSÃO**

Em conclusão, o linho é um tecido durável, respirável e rústico que dá um aspecto elegante. Devido a estas características, é utilizado numa grande variedade de produtos, desde roupa de cama e de trabalho até cortinas e decoração doméstica. Além disso, o tecido de linho é relativamente fácil de cuidar e requer menos consumo de recursos para a sua produção, tornando-o uma escolha popular entre os consumidores ambientalmente conscientes, mas se olharmos com uma visão mais crítica e questionadora com uma métrica a se questionar, conseguimos observar pontos que não tínhamos percebido e com isso poder melhorar ou sugerir novos tipos de tecido para ser incrementado com o linho para aumentar sua resistência e durabilidade.

1. **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Exemplo: Site Renner. Disponível em:[Moda Feminina, Masculina, Infantil e Perfumes - Renner (lojasrenner.com.br)](https://www.lojasrenner.com.br/) . Acesso em: 14/01/2024.

Exemplo: Instagram, 2024. Disponível em:[Lojas Renner (@lojasrenner) • Fotos e vídeos do Instagram](https://www.instagram.com/lojasrenner/). Acesso em: 16/01/2024.

Exemplo:Camisa de linho bege Disponível em:[Camisa Comfort Básica em Linho com Gola Colarinho Bege (lojasrenner.com.br)](https://www.lojasrenner.com.br/p/camisa-comfort-basica-em-linho-com-gola-colarinho/-/A-560914927-br.lr?sku=560915049) . Acesso em: 14/01/2024.